



Communicatie

De  
kleine  
letters.  
Krachtig en kort.

---

Barneveldsestraat 24  
3927 CC Renswoude

IBAN NL70RABO 0191 9810 01  
KvK 61577081  
BTW NL001914838B3

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes die je bij Krachtig Media aanvraagt en de opdrachten die door Krachtig Media worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden wordt afgewezen.

## 2. Offertes & opdrachten

- 2.1 Voordat Krachtig Media aan jouw opdracht begint, ontvang je eerst een vrijblijvende offerte. Na jouw instemming met de offerte en deze algemene voorwaarden gaat Krachtig Media zo snel mogelijk aan de slag.
- 2.2 In sommige gevallen vraagt Krachtig Media jou om een aanbetaling. Omdat dit alleen wordt gevraagd als er vooraf kosten worden gemaakt, heb je geen recht op terugbetaling van de aanbetaling als je de opdracht annuleert.
- 2.3 In bepaalde situaties huurt Krachtig Media derden in om de opdracht uit te voeren. De kosten voor de inhuur zijn altijd in de prijs inbegrepen, tenzij anders is aangegeven in de offerte.
- 2.4 Opdrachten voor beheer en onderhoud (van o.a. websites) worden aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging kan jaarlijks per 1 januari, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 2.5 Krachtig Media doet haar uiterste best om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren en termijnen die aan jou zijn gecommuniceerd na te komen. Termijnen zijn echter wel altijd indicatief en bij benadering. Een overschrijding van zo'n termijn is daarom geen tekortkoming waardoor je de opdracht kunt annuleren.
- 2.6 Het is belangrijk dat Krachtig Media over de juiste informatie beschikt als de opdracht wordt uitgevoerd. Eventuele onjuistheden, die ervoor zorgen dat de opdracht niet juist kan worden uitgevoerd, komen daarom voor jouw rekening.

## 3. Prijzen & betaling

- 3.1 Alle prijzen in de offertes zijn exclusief BTW. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen facturen dien je binnen 10 dagen na de factuurdatum te laten weten. Daarna gaat Krachtig Media ervan uit dat de factuur door jou is geaccepteerd.
- 3.2 De betalingstermijn is een fatale termijn. Na het verstrijken ervan ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en ben je de wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,00. Krachtig Media heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten, totdat je de uitstaande facturen hebt betaald.

- 3.3 Krachtig Media mag de prijzen jaarlijks (1 januari) verhogen met een percentage gelijk aan de consumentenprijsindex (jaarmutatie oktober van het jaar voorafgaand aan de verhoging), zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Uiterlijk een maand voor het ingaan van de verhoging word je hierover geïnformeerd.

#### 4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan bij het uitvoeren van jouw opdracht blijven eigendom van Krachtig Media. Je krijgt een gebruiksrecht om deze rechten binnen jouw organisatie en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden te gebruiken.
- 4.2 Krachtig Media heeft de mogelijkheid om jouw naam en logo op haar website en in andere marketingmaterialen te vermelden. Ook mag Krachtig Media haar naam en logo opnemen in werken die in jouw opdracht zijn gemaakt.

#### 5. Privacy & geheimhouding

- 5.1 Krachtig Media neemt geheimhouding in acht met betrekking tot alle informatie en persoonsgegevens die van jou worden ontvangen en waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze vertrouwelijk zijn.
- 5.2 Voor zover er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens door Krachtig Media (of derden die worden ingehuurd) van jou of jouw klanten geldt het volgende:
- Krachtig Media zal zich inspannen om deze persoonsgegevens te verwerken met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de opdracht;
  - Subverwerkers worden alleen door Krachtig Media ingeschakeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht;
  - Er zullen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens worden genomen, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek;
  - Waar mogelijk wordt meegewerkt aan het faciliteren van verzoeken van betrokkenen in het kader van hun rechten onder de toepasselijke wetgeving, de kosten die hiervoor door Krachtig Media worden gemaakt, komen wel voor jouw rekening;
  - Je vrijwaart Krachtig Media voor aanspraken van derden die tegen Krachtig Media worden ingesteld en die het gevolg zijn van een eventuele schending van de toepasselijke wetgeving door jou.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid voor schade van Krachtig Media is beperkt tot het factuurbedrag van de factuur waaronder de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan. Dit recht op schadevergoeding vervalt indien eventuele schade niet binnen twee maanden na ontdekking bij Krachtig Media wordt gemeld. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren één jaar.
- 6.2. Krachtig Media is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koeriersdienst.

## 7. Wijzigingen & annuleren van opdrachten

- 7.1 Mocht het tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn om de opdracht te wijzigen, dan zullen we dit met elkaar bespreken en schriftelijk vastleggen. Krachtig Media laat jou dan weten welke gevolgen dat heeft voor de prijs en de eventuele besproken termijnen.
- 7.2 Het annuleren van opdrachten nadat met de uitvoering is begonnen is alleen mogelijk als je de kosten betaalt die tot aan het moment van annulering door Krachtig Media zijn gemaakt.

## 8. Overige zaken

- 8.1 Als er sprake is van een overmachtssituatie, waardoor Krachtig Media of jij verplichtingen niet kan nakomen, dan resulteert zo'n situatie niet in een schending van de overeenkomst, mits alle redelijke maatregelen zijn genomen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en deze overmachtssituatie niet het gevolg is van het achterwege laten van voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van de overmachtssituatie. Als de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, kan de opdracht worden geannuleerd en heb jij het recht op terugbetaling van het niet-uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 8.2 Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van bepalingen uit deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. We zullen dan met elkaar in overleg treden en nieuwe bepalingen vaststellen, die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepalingen.

## 9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Mocht er een geschil ontstaan, dan zullen we eerst met elkaar naar een mogelijke oplossing zoeken. Lukt dat niet, dan zal het geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter worden voorgelegd.