



Communicatie

**De
kleine
letters.**

Krachtig en kort

Wittenoordseweg 5
3927 CE Renswoude

IBAN NL70RABO 0191 9810 01

KvK 61577081

BTW NL002147181B75

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten van Krachtig Media, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen in een (samenwerkings)overeenkomst of specifieke opdracht. In dat geval hebben de bepalingen uit die schriftelijke (samenwerkings)overeenkomst of specifieke opdracht te allen tijde voorrang op deze algemene voorwaarden.

2. Offertes & opdrachten

- 2.1 Voordat Krachtig Media aan jouw opdracht begint, ontvang je eerst een vrijblijvende offerte. Na jouw instemming met de offerte en deze algemene voorwaarden gaat Krachtig Media zo snel mogelijk aan de slag.
- 2.2 In sommige gevallen vraagt Krachtig Media jou om een aanbetaling. Omdat dit alleen wordt gevraagd als er vooraf kosten worden gemaakt, heb je geen recht op terugbetaling van de aanbetaling als je de opdracht annuleert.
- 2.3 In bepaalde situaties huurt Krachtig Media derden in om de opdracht uit te voeren. De kosten voor de inhuur zijn altijd in de prijs inbegrepen, tenzij anders is aangegeven in de offerte. In sommige gevallen hanteren derden eigen voorwaarden waarop Krachtig Media geen invloed heeft. In dat geval word je daarover geïnformeerd.
- 2.4 Krachtig Media doet haar uiterste best om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren en termijnen die aan jou zijn gecommuniceerd, na te komen. Termijnen zijn echter wel altijd indicatief en bij benadering. Een overschrijding van zo'n termijn is daarom geen tekortkoming waardoor je de opdracht kunt annuleren.
- 2.5 Krachtig Media dient tijdig te beschikken over juiste en volledige informatie voor de uitvoering van de opdracht. Gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet-tijdige aanlevering komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Duur & beëindiging

- 3.1 Indien er sprake is van een overeenkomst voor het eenmalig ontwikkelen en leveren van een product (zoals een website, een logo of een ander eenmalig resultaat), eindigt de overeenkomst van rechtswege bij de oplevering en acceptatie van het product door jou en na volledige betaling van het bijbehorende factuurbedrag.
- 3.2 Andere opdrachten worden aangegaan voor de duur van één jaar en worden daarna stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij jij of Krachtig Media de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende contractperiode. Tenzij voor een specifieke opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Krachtig Media mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien:
 - a. jij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. jou surséance van betaling is verleend;
 - c. jouw onderneming wordt geliquideerd;
 - d. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van jouw roerende en/of onroerende zaken of andere goederen.
- 3.4 In alle gevallen van (tussentijdse) opzegging behoudt Krachtig Media het recht op betaling van alle declaraties voor de tot het moment van beëindiging van de verrichte diensten en/of geleverde producten.
- 3.5 Bij beëindiging van de overeenkomst dienen jij en Krachtig Media alle goederen, materialen en documenten die eigendom zijn van de andere partij onverwijld aan die partij te retourneren.
- 3.6 Wanneer de overeenkomst (of daaruit voortvloeiende overeenkomsten) wordt beëindigd, overleggen partijen over de wijze waarop Krachtig Media ondersteuning biedt bij de overdracht van de diensten. Voor deze ondersteuning worden de in de overeenkomst bepaalde tarieven in rekening gebracht.
- 3.7 Tussentijdse opzegging van doorlopende overeenkomsten is niet mogelijk, tenzij anders is overeengekomen in de offerte of overeenkomst.
- 3.8 Prijswijzigingen of prijsindexaties die door Krachtig Media worden doorgevoerd volgens deze algemene voorwaarden, geven geen recht op tussentijdse opzegging van de overeenkomst.
- 3.9 Op bestaande overeenkomsten zijn steeds de meest recente algemene voorwaarden van

Krachtig Media van toepassing, mits deze voorafgaand aan de wijziging aan jou ter beschikking zijn gesteld.

4. Prijzen & betaling

- 4.1 Alle prijzen in de offertes zijn exclusief BTW. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen facturen dien je binnen 10 dagen na de factuurdatum te laten weten. Daarna gaat Krachtig Media ervan uit dat de factuur door jou is geaccepteerd.
- 4.2 De betalingstermijn is een fatale termijn. Na het verstrijken ervan ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en ben je de wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,00. Krachtig Media heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat je de uitstaande facturen hebt betaald.
- 4.3 Op 1 januari van elk kalenderjaar heeft Krachtig Media het recht om de prijzen te verhogen met een percentage conform de CPI-jaarmutatie van oktober (Consumentenprijsindex 2015=100). Uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het kalenderjaar word je hierover geïnformeerd.

5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan bij het uitvoeren van een opdracht blijven volledig eigendom van Krachtig Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Na volledige betaling van de factuur voor de opdracht verkrijg jij een gebruiksrecht op de door Krachtig Media opgeleverde werken, uitsluitend binnen jouw organisatie en voor het doel waarvoor de werken zijn ontwikkeld.
- 5.3 Voor logo's geldt dat jij deze mag gebruiken voor alle communicatie-uitingen van jouw onderneming, zoals online gebruik, drukwerk, social media en promotionele materialen. Het aanpassen of wijzigen van het logo is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Krachtig Media.
- 5.4 Voor overige grafische ontwerpen, zoals ontwerpen voor frames, borden, signing, beachflags, advertenties en andere communicatiemiddelen, geldt dat:
 - deze uitsluitend mogen worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn ontwikkeld;
 - het niet is toegestaan deze ontwerpen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, namaken, aanpassen of opnieuw te laten ontwerpen door derden;
 - het niet is toegestaan deze ontwerpen te hergebruiken voor andere toepassingen zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van Krachtig Media.

- 5.5 Het aanleveren van bestanden aan derden, zoals drukkers, producenten of signbedrijven, is alleen toegestaan voor de productie van het overeengekomen ontwerp. Deze derden mogen de ontwerpen niet zelfstandig verveelvoudigen, aanpassen of hergebruiken.
- 5.6 Reeds bestaande ontwerpen, concepten, stijlen, templates en werkwijzen van Krachtig Media vallen niet onder het gebruiksrecht en mogen niet worden gebruikt, gekopieerd of verveelvoudigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krachtig Media.
- 5.7 Het uitbreiden of afkopen van gebruiksrechten is alleen mogelijk na schriftelijke overeenstemming en wordt apart geoffreerd.

6. Privacy & geheimhouding

- 6.1 Krachtig Media neemt geheimhouding in acht met betrekking tot alle informatie en persoonsgegevens die van jou worden ontvangen en waarvan redelijkerwijze kan worden verondersteld dat deze vertrouwelijk is.
- 6.2 Voor zover er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens van jou of je klanten door Krachtig Media of derden die worden ingehuurd, geldt het volgende:
 - a. Krachtig Media zal zich inspannen om deze persoonsgegevens te verwerken met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de opdracht;
 - b. Subverwerkers worden alleen door Krachtig Media ingeschakeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht;
 - c. Er zullen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens worden genomen, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek;
 - d. Waar mogelijk wordt meegewerkt bij het faciliteren van verzoeken van betrokkenen in het kader van hun rechten onder de toepasselijke wetgeving, de kosten die hiervoor door Krachtig Media worden gemaakt, komen wel voor jouw rekening;
 - e. Je vrijwaart Krachtig Media voor aanspraken van derden die tegen Krachtig Media worden ingesteld en die het gevolg zijn van een eventuele schending van de toepasselijke wetgeving door jou.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid voor schade van Krachtig Media is beperkt tot het factuurbedrag van de factuur waaronder de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan. Dit recht op schadevergoeding vervalt indien eventuele schade niet binnen twee maanden na ontdekking bij Krachtig Media wordt gemeld. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren één jaar.

8. Wijzigingen & annuleren van opdrachten

- 8.1 Mocht het tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn om de opdracht te wijzigen, dan zullen we dit met elkaar bespreken. Krachtig Media laat jou dan weten welke gevolgen dat heeft voor de prijs en de eventuele besproken termijnen.
- 8.2 Het annuleren van opdrachten nadat met de uitvoering is begonnen is alleen mogelijk als je de kosten betaalt die tot aan het moment van annulering door Krachtig Media zijn gemaakt.

9. Overige zaken

- 9.1 Als er sprake is van een overmachtssituatie waardoor Krachtig Media of jij verplichtingen niet kan nakomen, dan resulteert zo'n situatie niet in een schending van de overeenkomst mits alle redelijke maatregelen zijn genomen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en deze overmachtssituatie niet het gevolg is van het achterwege laten van voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van de overmachtssituatie. Als de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt kan de opdracht worden geannuleerd en heb jij het recht op terugbetaling van het niet-uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 9.2 Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van bepalingen uit deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. We zullen dan met elkaar in overleg treden en nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepalingen.

10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Mocht er een geschil ontstaan, dan zullen we eerst met elkaar naar een mogelijke oplossing zoeken. Lukt dat niet, dan zal het geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter worden voorgelegd.